

## INDICATEURS QUALITE ET SECURITE DES SOINS

Ces indicateurs sont recueillis selon la méthode nationale établie par la Haute Autorité de Santé. Les résultats sont accessibles sur le site Qualiscope. Consultez la page relative au centre de soins Pierre Benichou via le QR-Code ci-contre :



Visite de certification : février 2026

Publication des résultats : juillet 2026

Visite de suivi en janvier 2028.



### CERTIFICATION

Chapitre 1 Chapitre 2 Chapitre 3

94 %

85 %

71 %

Conformité aux chapitres du référentiel

Score global de satisfaction en 2025 : 77,5 /100  
Dernière mesure en 2022 : 72,8 %

### Satisfaction Patient MCO

78,5 % Accueil du patient

82,1 % Prise en charge

81,5 % Prestations hôtelières

61,5 % Organisation de la sortie

63,3 % des patients recommanderaient l'établissement.

Prise en charge de la Douleur en 2024 : 50 %  
↳ Chez les patients nécessitant une prise en charge : 88 %  
Dernière mesure en 2022 : 62 %

Dépistage des troubles nutritionnels : 96 %  
Dernière mesure en 2018 : 51 %

### PRISE EN CHARGE

Projet de soins / Projet de vie en 2026 : 92 %

Dernière mesure en 2023 : 78 %

Score global de satisfaction en 2025 : 80,5 /100  
Dernière mesure en 2022 : 77,1 %

### Satisfaction patient SMR

88,2 % Accueil du patient

81,2 % Prise en charge médicale et paramédicale

78,9 % Lieu de vie

82,2 % Repas

75,8 % Organisation de la sortie

89,5 % des patients recommanderaient l'établissement.

Qualité de la lettre de liaison  
à la sortie en 2024 : 96 %

Dernière mesure en 2022 : 87 %

### COORDINATION

Répartition nationale des établissements par niveau

